

REGULAMENTO – PLANO INTERNET EM DOBRO

O Grupo AGE apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta, denominada “INTERNET EM DOBRO”:

1. O que é a Oferta?

Resposta: É uma Super Oferta da qual o Usuário ao contratar o plano de 500 Mega a partir de R\$109,90, receberá o dobro da velocidade durante 12 (doze) meses, totalizando 1 Giga de internet. Nessas condições, haverá fidelidade pelo mesmo período. Em caso de solicitação de cancelamento do contrato ou alteração, será cabível multa pro rata (proporcional). Aproveite essa oportunidade única para elevar sua experiência online. As ofertas incluem:

Plano Contratado (FIDELIDADE 12 meses)	Plano recebido (Promoção)	Valor do plano	Valor recorrente	Vantagens adicionais					
500 Mbps + Clube Age	1 Gb + Clube Age	109,90	99,90	Clube de Vantagens*					
500 Mbps + Clube Age + Age TV	1 Gb + Clube Age + Age TV	119,90	109,90	Clube de Vantagens*	Age TV**				
500 Mbps + Clube Age + Deezer	1 Gb + Clube Age + Deezer	119,90	109,90	Clube de Vantagens*		Deezer***			
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer	129,90	119,90	Clube de Vantagens*	Age TV**	Deezer***			
500 Mbps + Clube Age + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Fixo BR	139,90	129,90	Clube de Vantagens*			Tel Fixo BR****		
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer + Max	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer + Max	159,90	149,90	Clube de Vantagens*	Age TV**	Deezer***		Max*****	
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer + Max + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer + Max + Fixo BR	179,90	169,90	Clube de Vantagens*	Age TV**	Deezer***	Tel Fixo BR****	Max*****	
500 Mbps + Deezer + Sky+	1 Gb + Deezer + Sky+	199,90	189,90	Clube de Vantagens*		Deezer***			Sky+*****
500 Mbps + Clube Age + Deezer + Max + Sky+	1 Gb + Deezer + Max + Sky+	229,90	219,90	Clube de Vantagens*		Deezer***		Max*****	Sky+*****
500 Mbps + Clube Age + Deezer + Max + Sky + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Deezer + Max + Sky + Fixo BR	259,90	249,90	Clube de Vantagens*		Deezer***	Tel Fixo BR****	Max*****	Sky+*****

(*) O Clube Age de Vantagens trata-se de uma plataforma online que disponibiliza serviços, funcionalidades e produtos com diversos descontos, promoções e benefícios.

(**) A AGE TV trata-se de TV Por streaming da Age Fibra. Assista aos conteúdos lineares e on demand de onde quiser e onde estiver! Canais locais, filmes, séries, culinária, infantis, religiosos, jornalismo e muito mais.

(***) O Deezer trata-se de uma plataforma de músicas e podcasts. Com o Deezer Premium o Usuário poderá baixar suas músicas favoritas sem gastar sua internet e sem publicidade.

(****) Telefone Fixo BR trata-se de telefone Fixo ilimitado para qualquer outro número fixo Brasil.

(*****) Max trata-se de uma plataforma de streaming que reúne todos os filmes e séries de TV favoritos da HBO, além dos novos Max Originals e conteúdo de outras marcas da Warner Media.

(*****) SKY+ trata-se de um serviço de streaming OTT (over-the-top) que oferece uma programação completa online, incluindo canais ao vivo, conteúdo On Demand, Premium e exclusivo.

2. Qual o prazo para aderir à Oferta?

Resposta: O prazo para adesão a esta oferta é apenas para os 3 primeiros meses a partir da data da publicação deste regulamento, 11.03.2024 a 11.06.2024, podendo ser prorrogada, porém sujeita a alterações.

3. Existe fidelização na Oferta?

Resposta: Sim. Caso haja adesão desta promoção, conforme sinalizado no início desse regulamento, haverá fidelização ao plano com permanência mínima de 12 meses. A permanência mínima de 12 meses é válida para contratações e/ou upgrades.

Exceção: Essa oferta também poderá ser adquirida sem fidelização, mas com preços diferenciados e de acordo com a tabela disponível no item 12. deste regulamento.

4. Existe a possibilidade de aumento no valor do meu plano?

Resposta: Sim. Os valores atuais podem ser atualizados a partir de 12 (doze) meses, contados da data de Contratação pelo Usuário, sem prorrogação desta promoção, que poderá ser substituída por outra após o período de fidelização pelo Usuário.

5. Há incidência de multa em caso da não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?

Resposta: Sim. Há incidência de multa no montante de R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) pro rata (proporcional), em caso de rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

6. Há taxa de instalação?

Resposta: Não há taxa de instalação.

7. Como consumidor posso usufruir de duas ou mais promoções ao mesmo tempo e/ou durante a mesma vigência contratual?

Resposta: Não é possível cumular mais de 1 promoção.

8. Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?

Resposta: Para os casos *upgrade*, sim. Mediante consulta de disponibilidade.

OBS: Nos casos de *Downgrade*, a alteração do plano poderá ser feita somente após 90 dias da contratação e será cobrada uma taxa de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) para mudança do plano.

9. Posso solicitar mudança de endereço?

Resposta: Sim, desde que haja disponibilidade técnica para ativação dos serviços contratados na região e/ou novo endereço. O custo para essa mudança será de R\$ 95,00 (noventa e cinco reais).

Caso não haja disponibilidade técnica para a instalação e isso seja confirmado pela visita técnica ou não haja cobertura, será avaliada a isenção da multa por fidelidade e permanência no plano.

Somente na hipótese de confirmação da impossibilidade de mudança do endereço, mediante comprovante de residência (contrato de aluguel, energia, água, telefonia), poderá ocorrer a isenção da multa.

10. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?

Resposta: A oferta é destinada a todos os novos Usuários (Pessoa Física), mediante a existência de disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação e sujeito a análise de crédito. Sendo possível consultar a viabilidade em nossos canais de comunicação:

Site: www.agetelecom.com.br / **Instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **WhatsApp:** 4040 4040

11. Os equipamentos fornecidos pela AGE serão de minha propriedade?

Resposta: Não. Os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos contratos que regem a relação. Os equipamentos deverão ser devolvidos em até 15 dias ao final do Contrato, sob pena de multa de R\$1.000,00 (mil reais). É total responsabilidade do cliente confirmar a devolução do equipamento.

12. É possível cancelar apenas um dos serviços do combo e manter as condições contratuais?

Resposta: Não é possível cancelar apenas um dos serviços que compõe o combo, portanto, eventual cancelamento abarcará todos os serviços contratados, inclusive o instrumento que rege a relação entre as Partes. Em caso de cancelamento antes do tempo mínimo de permanência, será devida a multa *pro rata* (proporcional).

13. Qual a composição dos valores e serviços oferecidos?

Resposta: A seguir o detalhamento dos serviços e composição dos valores das Ofertas fidelizadas e não fidelizadas:

Plano Contratado (COM FIDELIZAÇÃO) *	Plano recebido (Promoção)	Valor do plano	Valor recorrente
500 Mbps + Clube Age	1 Gb + Clube Age	109,90	99,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV	1 Gb + Clube Age + Age TV	119,90	109,90
500 Mbps + Clube Age + Deezer	1 Gb + Clube Age + Deezer	119,90	109,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer	129,90	119,90
500 Mbps + Clube Age + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Fixo BR	139,90	129,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer + Max	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer + Max	159,90	149,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer + Max + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer + Max + Fixo BR	179,90	169,90
500 Mbps + Deezer + Sky+	1 Gb + Deezer + Sky+	199,90	189,90
500 Mbps + Clube Age + Deezer + Max + Sky+	1 Gb + Deezer + Max + Sky+	229,90	219,90
500 Mbps + Clube Age + Deezer + Max + Sky + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Deezer + Max + Sky + Fixo BR	259,90	249,90

Plano Contratado (SEM FIDELIZAÇÃO) **	Plano recebido (Promoção)	Valor do plano	Valor recorrente
500 Mbps + Clube Age	1 Gb + Clube Age	189,90	179,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV	1 Gb + Clube Age + Age TV	199,90	189,90
500 Mbps + Clube Age + Deezer	1 Gb + Clube Age + Deezer	199,90	189,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer	209,90	199,90
500 Mbps + Clube Age + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Fixo BR	219,90	209,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer + Max	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer + Max	239,90	229,90
500 Mbps + Clube Age + Age TV + Deezer + Max + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Age TV + Deezer + Max + Fixo BR	259,90	249,90
500 Mbps + Deezer + Sky+	1 Gb + Deezer + Sky+	279,90	269,90
500 Mbps + Clube Age + Deezer + Max + Sky+	1 Gb + Deezer + Max + Sky+	309,90	299,90
500 Mbps + Clube Age + Deezer + Max + Sky + Fixo BR	1 Gb + Clube Age + Deezer + Max + Sky + Fixo BR	339,90	329,90

(*) Com Fidelização: Prazo de permanência de 12(doze) meses, sujeito à multa contratual.

(**) Sem Fidelização: Sem permanência mínima, podendo cancelar a qualquer momento.

14. Como posso contratar a Oferta?

Resposta: A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores.

site: www.agetelecom.com.br / **Instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **WhatsApp** 4040 4040

15. Quais são os requisitos mínimos para utilização e teste da velocidade contratada?

Resposta: Para que o Usuário obtenha uma total experiência com a internet da AGE é essencial a observância dos requisitos mínimos a seguir:

- Conexão via cabo na interface de 1G da ONU Nokia (roteador na casa do cliente);
- Conexão via cabo na interface de 1G do computador;
- Computador com Placa de Memória RAM 4G (ou superior);
- Computador com Processador Intel Core i3 (Compatível ou superior); e
- Computador com armazenamento SSD 128G (ou superior).

Ademais, podem ocorrer variações de performance de velocidade quando a conexão se dá mediante a uma rede local Wi-Fi, em função da distância da ONU, interferências causadas por outros equipamentos, obstáculos físicos, de modo que a velocidade de entrega máxima contratada ocorrerá em testes feitos, por meio de conexão física e observando a configuração acima.

16. Como faço para pagar minha fatura?

Resposta: O Usuário pode realizar o pagamento em débito em conta, disponível nos bancos Santander e Caixa Econômica Federal. Para correntistas dos demais bancos, os meios de pagamento disponíveis são apenas boleto e cartão de crédito (bandeiras Mastercard, Visa, Cielo, American Express, Elo, Diners Club, Agiplan, Banes Card, Hipercard, JCB, Credz).

17. Posso ganhar desconto se não utilizar as vantagens?

Resposta: Não. A não utilização de quaisquer serviços inclusos na oferta não acarretará descontos ou redução de valores para o Usuário, pois os serviços são disponibilizados mediante a contratação da oferta.

18. Quanto custaria a aquisição dos serviços de forma avulsa?

Resposta: Os valores referentes a aquisição de serviços de forma avulsa estão descritos **item 12**, acima e disponíveis em nossos canais de comunicação: **site:** www.agetelecom.com.br / **Instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **WhatsApp** 4040 4040

Observações:

- A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA" registrado junto ao Cartório do 1º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica do Distrito Federal e disponibilizado no site da AGE (www.agetelecom.com.br), bem como os "CONTRATOS DOS TERCEIROS";
- O Usuário informa que tomou conhecimento do presente regulamento e de todos os termos da oferta, informando, desde já, que dá total aceite às condições no ato da contratação desta oferta.

- (c) O Usuário informa que está em pleno uso de sua capacidade civil e que não há no ato da contratação qualquer vício que possa impactar em sua manifestação de vontade para a assinatura do presente.
- (d) A **AGE** poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.

Brasília, 11 de março de 2024.

**AGE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
(PRESTADORA)**

AGE CONEXOES DE INTERNET LTDA

AGE LOCACOES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA

AGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA